



# فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری

فاصله کوتاه شنیدن تا پیگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید



عدم اطلاع‌رسانی  
قوانین، مقررات  
و فرآیندهای ارائه  
خدمت



عدم رعایت  
زمان قانونی  
شروع و پایان  
ارائه خدمت



عدم حضور کارمند  
یا مدیر و عدم  
پیش‌بینی نیروی  
جایگزین



موکول کردن ارائه  
خدمت به زمان‌های  
آتی بدون توجیه  
قانونی



عدم رعایت احترام،  
عدالت و کرامت  
انسانی در  
ارائه خدمت



ایراد در سامانه‌ها،  
تجهیزات اداری و  
ارتباطی مرتبط  
با ارائه خدمت



عدم اطلاع‌رسانی  
شفاف و بموقع  
تصمیمات مرتبط  
با خدمت

رسیدگی فوری و آنی به شکایات شما از کیفیت و نحوه ارائه خدمات

مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری [WWW.FOAD128.ir](http://WWW.FOAD128.ir)



# فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری

فاصله کوتاه شنیدن تا پیگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید

رسیدگی فوری و آنی به  
شکایات شما از کیفیت  
و نحوه ارائه خدمات

عدم اطلاع‌رسانی قوانین، مقررات  
و فرآیندهای ارائه خدمت



مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری [WWW.FOAD128.ir](http://WWW.FOAD128.ir)



# فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری

فاصله کوتاه شنیدن پاسخگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید

رسیدگی فوری و آنی به  
شکایات شما از کیفیت  
و نحوه ارائه خدمات

عدم رعایت زمان قانونی  
شروع و پایان ارائه خدمت



مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری [WWW.FOAD128.ir](http://WWW.FOAD128.ir)



# فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری

فاصله کوتاه شنیدن تا پیگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید

رسیدگی فوری و آنی به  
شکایات شما از کیفیت  
و نحوه ارائه خدمات

عدم حضور کارمند یا مدیر و عدم  
پیش‌بینی نیروی جایگزین



مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری [WWW.FOAD128.ir](http://WWW.FOAD128.ir)



# فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری

فاصله کوتاه شنیدن تا پیگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید

رسیدگی فوری و آتی به  
شکایات شما از کیفیت  
و نحوه ارائه خدمات

موکول کردن ارائه خدمت به  
زمان‌های آتی بدون توجه قانونی



مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری [WWW.FOAD128.ir](http://WWW.FOAD128.ir)



# فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری

فاصله کوتاه شنیدن پاسخگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید

رسیدگی فوری و آنی به  
شکایات شما از کیفیت  
و نحوه ارائه خدمات

عدم رعایت احترام، عدالت و  
کرامت انسانی در ارائه خدمت



مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری [WWW.FOAD128.ir](http://WWW.FOAD128.ir)



# فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری

فاصله کوتاه شنیدن پاسخگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید

رسیدگی فوری و آنی به  
شکایات شما از کیفیت  
و نحوه ارائه خدمات

ایراد در سامانه‌ها، تجهیزات اداری  
و ارتباطی مرتبط با ارائه خدمت



مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری [WWW.FOAD128.ir](http://WWW.FOAD128.ir)



# فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری

فاصله کوتاه شنیدن پاسخگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید

رسیدگی فوری و آنی به  
شکایات شما از کیفیت  
و نحوه ارائه خدمات

عدم اطلاع رسانی شفاف و بموقع  
تصمیمات مرتبط با خدمت



مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری [WWW.FOAD128.ir](http://WWW.FOAD128.ir)